



Rahmenlehrpläne – Stand 07.03.11

Bereich Holz

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstattrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstattrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstattrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Kulturtechniken	Schreiben, Lesen, Rechnen	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Verhaltensregeln und Kommunikation am Arbeitsplatz	-Rechte und Pflichten von Arbeitnehmern -Regeln und Verhalten am Arbeitsplatz - Kommunikation am Arbeitsplatz o Teamarbeit o Umgang mit Konflikten o Umgang mit Stress		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> o Vorstellungsgespräch o Selbstpräsentation o Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	- Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeit-		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	sparen den Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	- Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	- Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Warenbewegung	Bedienung von Hubwagen, Aufzug		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

Bedienung der Bürotechnischen Einrichtungen	Handhabung von allen im Bereich vorhandenen Einrichtungen, Büromaschinen und Werkzeugen, gegebenenfalls Grundkenntnisse gängiger PC-, Office-Anwendungen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Farben, Lacke und Versiegelungen	Farben, Lacke und Versiegelungen, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Grundlagen der Werkstoffkunde	Aufbau des Holzes, Holzarten (Laub- und Nadelholz) nach Struktur und Farbmerkmalen unterscheiden, Eigenschaften von Hölzern, (Festigkeit, Fehler etc.) Schnittholz und Holzwerkstoffe lagern und stapeln, Holzwerkstoffe (Tischler-, Faser-, Furnier-, Span- und Verbundplatten) Eigenschaften und Verwendung		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Anfertigen und Lesen einfacher Skizzen und Zeichnungen	Handhabung von Zeichengeräten, Skizzen und Zeichnungen lesen, Skizzen anfertigen,		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere - mögliche Umweltbelastungen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

	<p>durch den Betrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</p> <ul style="list-style-type: none"> - für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umwelt-schonenden Entsorgung zuführen 		
Durchführen von Montage- und Demontearbeiten	Konstruktions- und Bauweisen von Erzeugnissen bei Montage- und Demontearbeiten berücksichtigen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Angebot und Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Angebotsgestaltung • Planen und Vorbereiten von Produktion, Dienstleistungen u. Arbeit • Kalkulation von Angeboten • Beschaffung von Betriebsmitteln und Materialien • Gestaltung von Vertragsabschlüssen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Korrespondenz mit Auftraggebern und Kunden mit gleichzeitiger Nutzung verschiedener Informations- und Kommunikationssysteme • Kundenorientierte Präsentation, Beratung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen • Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen von Kunden und Auftraggebern /Kunden über betriebliches Leistungsspektrum und Serviceleistungen informieren • Beratungsgespräche 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

	<ul style="list-style-type: none"> mit Kunden führen, Termine abstimmen • Einhaltung von Kundenanforderungen prüfen und dokumentieren • fertig gestellte Arbeiten übergeben 		
Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen und Nachweis der Erlaubnis 	<i>Durch externe Qualifizierungen</i> (Holzbearbeitungsmaschinen)	Berufsbildorientierte Qualifizierung
Gestalten und Konstruieren	<ul style="list-style-type: none"> • Gestaltungsaufträge auswerten • Gestaltungsmerkmale berücksichtigen • Skizzen, Pläne und Zeichnungen anfertigen • Beschläge auswählen • Entwürfe/ Muster anfertigen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Be- und Verarbeiten von Holz, Holzwerk- und sonstigen Werkstoffen sowie von Halbzeugen	<p>a) Arten und Eigenschaften von Holzwerkstoffen unterscheiden</p> <p>b) Holz, Furniere und Holzwerkstoffe auftragsbezogen auswählen, auf Mängel und Verwendbarkeit prüfen und unter Berücksichtigung ergonomischen Hebens und Tragens transportieren und lagern</p> <p>c) Holz, Holzwerkstoffe und sonstige Werkstoffe manuell und maschinell be- und verarbeiten</p> <p>d) Hilfsstoffe auswählen und verwenden</p> <p>e) Messverfahren auswählen, durchführen und berücksichtigen</p>		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Herstellen von Teilen und Zusammenbauen zu Erzeugnissen	<p>a) Teile nach Vorgaben formatieren, herstellen und für den Zusammenbau vorbereiten</p> <p>b) Verbindungen auswählen und herstellen, insbesondere maschinell</p> <p>c) Teile auf Güte und Maßgenauigkeit prüfen</p> <p>d) Verbindungsbeschläge auswählen und montieren</p> <p>e) Konstruktions- und Zierbeschläge montieren und auf Funktion prüfen</p> <p>f) Fertigungsrisse anfertigen</p> <p>g) Werkstoffkanten und Flächen beschichten und bearbeiten</p>		Berufsbildorientierte Qualifizierung

Behandeln und Veredeln von Oberflächen	<ul style="list-style-type: none"> - Teile vorbereiten und vorbehandeln - Oberflächen bearbeiten, insbesondere putzen und schleifen -Oberflächenbeschichtungsverfahren und -mittel unterscheiden und anwenden - Oberflächen behandeln, insbesondere beizen und färben 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Umgang mit Spezialsoftware	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit branchenspezifischer Software 	<i>Durch externe Qualifizierungen</i> (CAD/ CAM Software)	Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Garten

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstattrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstattrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstattrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbs-training	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisa-tion	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeit- sparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern und für den Abtransport vorbereiten 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

Technische Kommunikation	-Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> -Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel	Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Fahrsicherheits-training	Sicheres Beherrschen eines Kfz/ Verhalten bei Unfall	<i>Externe Qualifizierung</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Rasenpflege	<ul style="list-style-type: none"> • Rasen mähen (event. Rasentraktor) • Rasen von Laub u. Unrat säubern und abfahren • Gehwege von Unkraut säubern 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Pflanzen- und Gehölzpflege	<ul style="list-style-type: none"> - Wässern - Düngen - Pflanzenschutzmaßnahmen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Pflanzenkunde	<ul style="list-style-type: none"> -Pflanzen und ihre Verwendung -Kultur- und Pflegemaßnahmen -Nutzung pflanzlicher Produkte -Schadbilder an Pflanzen erkennen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

Arbeiten an und mit Pflanzen und Gehölzen	<p>Vermehrungen und Verpflanzen, Aussaaten, Stecklingsvermehrungen, Pikier-, Pflanz-, Ein- und Umtopfarbeiten, Schnitt- und Stützmaßnahmen, Ausputzen, Stutzen sowie Ausstellen und Rücken von Pflanzen selbstständig nach Einweisung durchführen</p>		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere - mögliche Umweltbelastungen durch den Betrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Angebot und Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Angebotsgestaltung • Planen und Vorbereiten von Produktion, Dienstleistungen u. Arbeit • Kalkulation von Angeboten • Beschaffung von Betriebsmitteln und Materialien • Gestaltung von Vertragsabschlüssen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen und Nachweis der Erlaubnis 	<p><i>Durch externe Qualifizierungen</i> (Kettensägenschein)</p>	Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Hauswirtschaft

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstatttrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstatttrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstatttrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	- Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeitsparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel	Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	Wirkungen kennen		
Reinigung und Pflege von Räumen	<ul style="list-style-type: none"> - Bodenreinigung nass/trocken - Glasreinigung - Reinigung von Teppichböden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Textilpflege	<ul style="list-style-type: none"> - Textilkennzeichnung - Reinigungs- und Pflegemittel - Bügelarbeiten - Planung, Durchführung und Kontrolle von Textilreinigungs- und Textilpflegemaßnahmen - Umgang mit der Nähmaschine - Grundlegende Nähtechniken - Ausgewählte Näharbeiten im Einsatzgebiet 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Warenkunde Lebensmittel	Kennen und Verarbeiten von Frischwaren und haltbaren Lebensmitteln		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kassenbedienung	<p>Bedienung von gängigen Registrierkassensystemen</p> <ul style="list-style-type: none"> a) Kasse vorbereiten, Kassieranweisung beachten b) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigen c) die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen d) Kaufbelege erstellen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kassenabrechnung	<ul style="list-style-type: none"> a) Kasse abrechnen b) Kassenbericht erstellen, Einnahmen und Belege weiterleiten c) Ursachen für Kassendifferenzen feststellen 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere - mögliche Umweltbelastungen durch den Betrieb 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

	<p>und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären</p> <ul style="list-style-type: none"> - für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umweltschonenden Entsorgung zuführen 		
Sachgemäße Aufbewahrung und Lagerung von Lebensmitteln	<ul style="list-style-type: none"> -Warenannahme und -kontrolle -Formen der sachgerechten Warenlagerung - Lagerbestandskontrolle 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Bestandskontrolle, Inventur	<ul style="list-style-type: none"> -Bestände auf Menge und Qualität kontrollieren -betriebsübliche Maßnahmen bei Bestandsabweichungen, insbesondere durch Bruch, Verderb, Schwund und Diebstahl einleiten -bei Inventuren mitwirken, rechtliche Vorschriften beachten 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Herstellen von Brot und einfachen Backwaren	<ul style="list-style-type: none"> o Herstellen von Brot- und Kuchenteig o Zubereiten von Broten, Kuchen, Brötchen - Herstellen von belegten Broten, Brotzeiten 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Service in der Gastronomie	<ul style="list-style-type: none"> a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen b) Aufguss- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken c) Speisen und Getränke servieren und ausheben d) Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten e) Gästeräume reinigen und pflegen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Büro/ Verwaltung/ EDV und Medien

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstattrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstattrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstatt</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> o Vorstellungsgespräch o Selbstpräsentation o Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeit-sparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern und für den Abtransport vorbereiten 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	<p>Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten</p> <p>c)Waren lagern und pflegen</p> <p>d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen</p>		
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> -Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> -Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	<p>Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Bedienung der Bürotechnischen Einrichtungen	<p>Handhabung von allen im Bereich vorhandenen Einrichtungen, Büromaschinen und Werkzeugen, gegebenenfalls Grundkenntnisse gängiger PC-, Office-Anwendungen</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Installieren von Hard- und Software	<ul style="list-style-type: none"> -Hardwareinstallation -Softwareinstallation Konfiguration und Funktionstests 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Texte und Briefe	<p>Erstellung und redaktionelle Bearbeitung von Texten.</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Büroorganisation	<ul style="list-style-type: none"> - Registratur- und Ablagesysteme - Postbearbeitung - Arbeitsplatzorganisation - Büromaterialverwaltung - Verwendung von Warenbegleitkarten, Arbeitsanleitungen, Auftrags- Liefer- und Bestellscheine 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Korrespondenz mit Auftraggebern und Kunden mit gleichzeitiger Nutzung verschiedener Informations- und Kommunikationssysteme • Kundenorientierte Präsentation, Beratung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen • Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen von Kunden und Auftraggebern /Kunden über betriebliches Leistungsspektrum und Serviceleistungen informieren • Beratungsgespräche mit Kunden führen, Termine abstimmen • Einhaltung von Kundenanforderungen prüfen und dokumentieren • fertig gestellte Arbeiten übergeben 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Angebot und Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Angebotsgestaltung • Planen und Vorbereiten von Produktion, Dienstleistungen u. Arbeit • Kalkulation von Angeboten • Beschaffung von Betriebsmitteln und 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

	<ul style="list-style-type: none"> • Materialien • Gestaltung von Vertragsabschlüssen 		
Recht und Sicherheit in der EDV	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung von einschlägigen Rechts-, Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Rechnung, Zahlung und Beleg	<ul style="list-style-type: none"> • Rechnungen auf ihre sachliche und rechnerische Richtigkeit kontrollieren • Belege sachgerecht erfassen, Kosten dokumentieren, Geschäftsvorgänge buchen • Buchungsbelege erstellen • Kostenentwicklungen verfolgen • Ausgangsrechnungen erstellen • Zahlungen veranlassen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Umgang mit Spezialsoftware	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit branchenspezifischer Software 	<i>Durch externe Qualifizierungen (Grafik- und Webdesign)</i>	Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Kfz/ Metall

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstattrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstattrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstattrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeitsparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	<p>a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten</p> <p>b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten</p> <p>c) Waren lagern und pflegen</p> <p>d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<p>-Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen</p> <p>- Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden</p> <p>- Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<p>-Aufgaben im Team planen und bearbeiten</p> <p>- Rückmeldungen geben und entgegennehmen</p> <p>- Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und Zuordnung zu Einsatzgebieten		
Materialkunde Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel	Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Farben, Lacke und Versiegelungen	Farben, Lacke und Versiegelungen, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Fahrsicherheits-training	Sicheres Beherrschen eines Kfz/ Verhalten bei Unfall	<i>Externe Qualifizierung</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Umweltschutz	<ul style="list-style-type: none"> - Zur Vermeidung betriebsbedingter Umweltbelastungen im beruflichen Einwirkungsbereich beitragen, insbesondere - mögliche Umweltbelastungen durch den Betrieb und seinen Beitrag zum Umweltschutz an Beispielen erklären - für den Betrieb geltende Regelungen des Umweltschutzes anwenden - Möglichkeiten der wirtschaftlichen und umweltschonenden Energie- und Materialverwendung nutzen - Abfälle vermeiden; Stoffe und Materialien einer umwelt- 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

	schonenden Entsorgung zuführen		
Durchführen von Montage- und Demontearbeiten	Konstruktions- und Bauweisen von Erzeugnissen bei Montage- und Demontearbeiten berücksichtigen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Korrespondenz mit Auftraggebern und Kunden mit gleichzeitiger Nutzung verschiedener Informations- und Kommunikationssysteme • Kundenorientierte Präsentation, Beratung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen • Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen von Kunden und Auftraggebern /Kunden über betriebliches Leistungsspektrum und Serviceleistungen informieren • Beratungsgespräche mit Kunden führen, Termine abstimmen • Einhaltung von Kundenanforderungen prüfen und dokumentieren • fertig gestellte Arbeiten übergeben 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Angebot und Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Angebotsgestaltung • Planen und Vorbereiten von Produktion, Dienstleistungen u. Arbeit • Kalkulation von Angeboten • Beschaffung von Betriebsmitteln und Materialien • Gestaltung von Vertragsabschlüssen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Umgang mit erlaubnispflichtigen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit erlaubnispflichtigen 	<i>Durch externe Qualifizierungen</i>	Berufsbildorientierte Qualifizierung

Geräten und Maschinen	Geräten und Maschinen und Nachweis der Erlaubnis	(Führerschein)	
Ausführung von Fahrzeuginnen- und – aussenreinigung und Pflege	<ul style="list-style-type: none"> · Kunststoffe und Gummitteile · Scheiben · Lacke · Polster · Fußraum/Kofferraum · Motorraum · Unterboden · Felgen und Reifen (Räder) von Hand und ggf. mit Maschine reinigen und pflegen <ul style="list-style-type: none"> ➤ Korrosionsschutz ergänzen und erneuern 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Demontieren, Prüfen, Instandsetzen und Montieren von fahrzeugtechnischen Baugruppen oder Systemen	<ul style="list-style-type: none"> a) Systeme und Baugruppen auf Funktion und Schäden prüfen b) Systeme, Baugruppen und Bauteile unter Berücksichtigung von Montageanleitungen demontieren und montieren c) Funktion von Sensoren und Aktoren, insbesondere Signale, prüfen und messen d) Arbeiten und Arbeitsschritte dokumentieren 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Warten, Prüfen und Einstellen von Fahrzeugen und Systemen sowie von Betriebseinrichtungen	<ul style="list-style-type: none"> - Wartungsarbeiten nach Vorgabe durchführen, insbesondere Betriebsflüssigkeiten kontrollieren, nachfüllen, wechseln und zur Entsorgung beitragen, Arbeitsschritte dokumentieren - mechanische und elektrische Bauteile, Baugruppen und Systeme auf Verschleiß, Beschädigungen, Dichtheit, Lageabweichungen und Funktionsfähigkeit prüfen, Arbeiten dokumentieren - hydraulische, pneumatische und elektrische Leitungen, Anschlüsse und mechanische Verbindungen prüfen und Prüfergebnisse dokumentieren - Drücke an pneumatischen und hydraulischen Systemen messen und einstellen 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Montage/ Verpackung

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstattrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstattrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstattrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	- Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeitsparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien und Zuordnung zu		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	Einsatzgebieten		
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> Sicherer Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen und Nachweis der Erlaubnis 	<i>Durch externe Qualifizierungen</i> Gabelstaplerschein	Berufsbildorientierte Qualifizierung

Bereich Gastronomie/ Küche

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstatttrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstatttrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstattträt</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeit-sparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und Zuordnung zu Einsatzgebieten		
Materialkunde Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel	Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Warenkunde Lebensmittel	Kennen und Verarbeiten von Frischwaren und haltbaren Lebensmitteln		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Sachgemäße Aufbewahrung und Lagerung von Lebensmitteln	-Warenannahme und -kontrolle -Formen der sachgerechten Warenlagerung - Lagerbestandskontrolle		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Bestandskontrolle, Inventur	-Bestände auf Menge und Qualität kontrollieren -betriebsübliche Maßnahmen bei Bestandsabweichungen, insbesondere durch Bruch, Verderb, Schwund und Diebstahl einleiten -bei Inventuren mitwirken, rechtliche Vorschriften beachten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Vor- und Zubereiten und Anrichten von Salaten, Gemüse, Kartoffeln, Teigwaren, Hülsenfrüchten und Reis	-Manuelles/ Maschinelles Reinigen, Schälen, Zerkleinern, Schneiden von Salaten, Gemüse und Kartoffeln - Einfache Salate und Salatsoßen herstellen und anrichten - Zubereiten von Kartoffeln, Teigwaren, Reis - Hülsenfrüchte für Eintopfgerichte und als Beilagen zubereiten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Herstellen und Anrichten von Suppen und Suppeneinlagen	a) Zuarbeiten zur Herstellung von Fonds und klaren Suppen b) Zuarbeiten zur Herstellung		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

	<p>von Püree und Cremesuppen</p> <p>c) Herstellen von einfachen Suppeneinlagen</p>		
Herstellen und Anrichten von einfachen Fleischgerichten	<p>a) Mehlieren, Panieren, Füllen und Formen von Fleischstücken</p> <p>b) Braten und Kochen von Hausgeflügel</p> <p>c) Braten, Schmoren, Grillen und Kochen von Fleischteilen</p> <p>d) Herstellen, Formen und Zubereiten von Hackmassen</p>		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Herstellen und Anrichten von einfachen Eiergerichten	<p>a) Herstellen und Anrichten von Rühreiern, Spiegeleiern und Pfannkuchen</p> <p>b) Zubereiten einfacher Füllungen für Pfannkuchen</p> <p>c) Zubereiten von Eiersalat und gefüllten Eiern</p>		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Verarbeiten und Anrichten von Halbfabrikaten und Fertigprodukten	<p>a) Verarbeiten von Fertigprodukten unter Berücksichtigung der Verarbeitungshinweise</p> <p>b) Herstellen von Suppen und Soßen aus Halbfertigprodukten.</p> <p>c) Lagern und Weiterverarbeitung von Konserven- und Tiefkühlprodukten</p>		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Herstellen von Brot und einfachen Backwaren	<ul style="list-style-type: none"> o Herstellen von Brot- und Kuchenteig o Zubereiten von Broten, Kuchen, Brötchen - Herstellen von belegten Broten, Brotzeiten 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

Bereich Gastronomie / Service

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstatrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstatrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstatrat</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	<i>Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbs-training	<ul style="list-style-type: none"> o Vorstellungsgespräch o Selbstpräsentation o Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisa-tion	- Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeit-sparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	und für den Abtransport vorbereiten		
Wareneingang, Warenlagerung	<ul style="list-style-type: none"> a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten c) Waren lagern und pflegen d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<ul style="list-style-type: none"> - Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen - Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden - Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<ul style="list-style-type: none"> - Aufgaben im Team planen und bearbeiten - Rückmeldungen geben und entgegennehmen - Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel	Reinigungs-, Pflege- und -schutzmittel, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	Wirkungen kennen		
Kassenbedienung	Bedienung von gängigen Registrierkassensystemen a) Kasse vorbereiten, Kassieranweisung beachten b) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigen c) die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen d) Kaufbelege erstellen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kassenabrechnung	a) Kasse abrechnen b) Kassenbericht erstellen, Einnahmen und Belege weiterleiten c) Ursachen für Kassendifferenzen feststellen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Sachgemäße Aufbewahrung und Lagerung von Lebensmitteln	-Warenannahme und -kontrolle -Formen der sachgerechten Warenlagerung - Lagerbestandskontrolle		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Bestandskontrolle, Inventur	-Bestände auf Menge und Qualität kontrollieren -betriebsübliche Maßnahmen bei Bestandsabweichungen, insbesondere durch Bruch, Verderb, Schwund und Diebstahl einleiten -bei Inventuren mitwirken, rechtliche Vorschriften beachten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Korrespondenz mit Auftraggebern und Kunden mit gleichzeitiger Nutzung verschiedener Informations- und Kommunikationssysteme • Kundenorientierte Präsentation, Beratung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen • Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen von Kunden und Auftraggebern /Kunden über betriebliches Leistungsspektrum und 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

	<p>Serviceleistungen informieren</p> <ul style="list-style-type: none"> • Beratungsgespräche mit Kunden führen, Termine abstimmen • Einhaltung von Kundenanforderungen prüfen und dokumentieren • fertig gestellte Arbeiten übergeben 		
Umgang mit Gästen, Beratung und Verkauf	<p>a) Auswirkungen des persönlichen Erscheinungsbildes und Verhaltens auf Gäste darstellen und begründen</p> <p>b) Gastgeberfunktion wahrnehmen</p> <p>c) Erwartungen von Gästen hinsichtlich Beratung, Betreuung und Dienstleistung ermitteln</p> <p>d) Aufgaben, Befugnisse und Verantwortungen im Rahmen der Ablauforganisation berücksichtigen</p> <p>e) Gäste empfangen und betreuen</p> <p>f)berufsbezogene fremdsprachliche Fachbegriffe anwenden</p> <p>g) Gäste über das Angebot an Dienstleistungen und Produkten informieren</p> <p>h) Mitteilungen und Aufträge entgegennehmen und weiterleiten</p>		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Service in der Gastronomie	<p>a) Verkaufsfähigkeit von Produkten prüfen</p> <p>b) Aufguss- und Heißgetränke zubereiten sowie Getränke ausschenken</p> <p>c) Speisen und Getränke servieren und ausheben</p> <p>d) Gästeräume angebots- und anlassbezogen herrichten</p> <p>e) Gästeräume reinigen und pflegen</p>		Berufsbildorientierte Qualifizierung

Sonstige Bereiche

<u>Ausbildungsinhalte</u>	<u>Zu vermittelnde Fertigkeiten und Kenntnisse</u>	<u>Methodenhinweise</u>	<u>Qualifizierungsstufe</u>
Kennenlernen der Werkstatt und der Mitarbeiter/innen	Kenntnis von Mitarbeitern und deren Zuständigkeiten; Kenntnis des Werkstatttrates; Kenntnis der Räumlichkeiten und Versorgungsmöglichkeiten; Kenntnis von Werkstattordnung, Arbeits- und Pausenzeiten	<i>Rundgang und Vorstellung durch Begl. Dienst/ FAB</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Information über Maßnahmeverlauf	Kenntnis über den Ablauf und Inhalt der Maßnahme; Wissen um Ansprechpartner		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit	Kenntnis der allgemeinen Unfallverhütungsvorschriften und des Verhaltens im Brandfall	<i>Schulung durch Fachkraft Arbeitssicherheit</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Mitwirkung in der WfbM	Kenntnis vom Gremium des Werkstatttrates und seiner Aufgaben, sowie von der Vertretung für Teilnehmer im BBB	<i>Information durch FAB und Werkstatttratt</i>	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Arbeitstugenden	Kenntnis von grundlegenden Anforderungen an Arbeitsergebnisse, Arbeitnehmerrolle und Arbeitsprozess (Arbeitszeit, Pünktlichkeit, Pausen, Umsetzung von Anforderungen, Arbeitsorganisation und Betriebsstruktur)		Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Berufliche Orientierung	Kennenlernen verschiedener Berufsbilder und Tätigkeitsfelder	Mindestens zwei Berufsfelder müssen durchlaufen	Tätigkeitsorientierte Qualifizierung
Bewerbungstraining	<ul style="list-style-type: none"> ○ Vorstellungsgespräch ○ Selbstpräsentation ○ Schriftliche und telefonische Bewerbung 	<i>Im Rahmen Begleitender Maßnahmen</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitsorganisation	<ul style="list-style-type: none"> - Bereitstellen sämtlicher Arbeitsgeräte und Materialien für einen optimalen u. zeitsparenden Arbeitsablauf - Kennenlernen v. spezifischen Arbeitsverfahren und Arbeitstechniken - Materialien, Geräte und Maschinen vor Witterungseinflüssen und Beschädigungen schützen sowie vor Diebstahl sichern und für den Abtransport vorbereiten 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Wareneingang, Warenlagerung	a) Wareneingänge erfassen und kontrollieren, Abweichungen melden und		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	<p>Waren nach betrieblichen Regelungen weiterleiten</p> <p>b) Verpackung auf Transportschäden kontrollieren, bei Schäden betriebsübliche Maßnahmen einleiten</p> <p>c) Waren lagern und pflegen</p> <p>d) Hilfsmittel zur Warenbewegung unter Beachtung der rechtlichen Vorschriften einsetzen und pflegen</p>		
Pflege und Wartung	<ul style="list-style-type: none"> • Wartung von Geräten und Maschinen am Arbeitsplatz 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Technische Kommunikation	<p>-Zeichnungen lesen und anwenden, Skizzen anfertigen</p> <p>- Instandsetzungs-, Montage-, Inbetriebnahme- und Betriebsanleitungen, Kataloge, Tabellen sowie Diagramme lesen und anwenden</p> <p>- Schaltpläne, Stromlaufpläne, Anschlusspläne, Anordnungspläne und Funktionspläne lesen und anwenden</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Durchführen von qualitätssichernden Maßnahmen	<ul style="list-style-type: none"> - Zwischen- und Endkontrollen anhand des Arbeitsauftrages durchführen, auswerten und Ergebnisse dokumentieren - Ursachen von Fehlern und Qualitätsabweichungen feststellen und dokumentieren sowie Maßnahmen zur Behebung ergreifen 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Teamarbeit und Kooperation	<p>-Aufgaben im Team planen und bearbeiten</p> <p>- Rückmeldungen geben und entgegennehmen</p> <p>- Konflikte benennen und zur Vermeidung beitragen</p>		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Material- und Werkzeugkunde	Kennenlernen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge und Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Materialkunde Farben, Lacke und Versiegelungen	Farben, Lacke und Versiegelungen, ihre Anwendungsgebiete und deren chemische Eigenschaften und Wirkungen kennen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Bedienung der Bürotechnischen Einrichtungen	Handhabung von allen im Bereich vorhandenen Einrichtungen, Büromaschinen und Werkzeugen, gegebenenfalls		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung

	Grundkenntnisse gängiger PC-, Office-Anwendungen		
Fahrsicherheits-training	Sicheres Beherrschen eines Kfz/ Verhalten bei Unfall	<i>Externe Qualifizierung</i>	Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Kunsthandwerkliche Grundlagen	<ul style="list-style-type: none"> • Maltechniken und Herstellung von Malmaterial • Möglichkeiten der Darstellung, Perspektive und Komposition 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Künstlerische Arbeitstechniken	<ul style="list-style-type: none"> • Erarbeiten eigenständiger Arbeitstechniken • angewandte Malerei, Zeichentechniken und neue Wege der künstlerischen Darstellung 		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Datenerfassung und -eingabe	-Eingabe von Daten in Datenbanken nach vorgegebenen Bedingungen		Arbeitsplatzorientierte Qualifizierung
Arbeitssicherheit an Handwerkzeugen und Maschinen	Sicherer Umgang mit Handwerkzeugen und Maschinen : Unfallschutzvorrichtungen, Bedienungsanleitungen, Funktion, Schutzkleidung, Steuerung und Wartung erläutern und üben.	<i>Unterweisung an Maschinen und Werkzeugen durch befugte FAB</i>	Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Berufsfeldspezifische Material-, Geräte- und Werkzeugkunde	Kennenlernen und Bedienen unterschiedlicher am Arbeitsplatz eingesetzter Werkzeuge, Geräte, technische Einrichtungen sowie Materialien und Zuordnung zu Einsatzgebieten		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kassenbedienung	Bedienung von gängigen Registrierkassensystemen a) Kasse vorbereiten, Kassieranweisung beachten b) kassieren, bare und unbare Zahlungen abwickeln, Preisnachlässe berücksichtigen c) die Bedeutung von Kundenansprache im Kassenbereich berücksichtigen d) Kaufbelege erstellen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kassenabrechnung	a) Kasse abrechnen b) Kassenbericht erstellen, Einnahmen und Belege weiterleiten c) Ursachen für Kassendifferenzen feststellen		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Gebäudedienstleistungen	<ul style="list-style-type: none"> - Umweltgerechte Müllsortierung und Entsorgung - Straßenreinigung, 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung

	<p>Winterdienst</p> <ul style="list-style-type: none"> - Instandhaltungspläne und Durchführung der Instandhaltung 		
Sachgemäße Aufbewahrung und Lagerung von Lebensmitteln	<ul style="list-style-type: none"> -Warenannahme und -kontrolle -Formen der sachgerechten Warenlagerung - Lagerbestandskontrolle 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Bestandskontrolle, Inventur	<ul style="list-style-type: none"> -Bestände auf Menge und Qualität kontrollieren -betriebsübliche Maßnahmen bei Bestandsabweichungen, insbesondere durch Bruch, Verderb, Schwund und Diebstahl einleiten -bei Inventuren mitwirken, rechtliche Vorschriften beachten 		Berufsfeldorientierte Qualifizierung
Kommunikation mit Kunden	<ul style="list-style-type: none"> • Kommunikation und Korrespondenz mit Auftraggebern und Kunden mit gleichzeitiger Nutzung verschiedener Informations- und Kommunikationssysteme • Kundenorientierte Präsentation, Beratung und Verkauf von Produkten und Dienstleistungen • Bearbeitung von Anfragen, Aufträgen, Reklamationen von Kunden und Auftraggebern /Kunden über betriebliches Leistungsspektrum und Serviceleistungen informieren • Beratungsgespräche mit Kunden führen, Termine abstimmen • Einhaltung von Kundenanforderungen prüfen und dokumentieren • fertig gestellte Arbeiten übergeben 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Angebot und Auftrag	<ul style="list-style-type: none"> • Grundlagen der Angebotsgestaltung • Planen und Vorbereiten von Produktion, Dienstleistungen u. Arbeit • Kalkulation von Angeboten 		Berufsbildorientierte Qualifizierung

	<ul style="list-style-type: none"> • Beschaffung von Betriebsmitteln und Materialien • Gestaltung von Vertragsabschlüssen 		
Recht und Sicherheit in der EDV	<ul style="list-style-type: none"> • Anwendung von einschlägigen Rechts-, Datenschutz- und Sicherheitsvorschriften 		Berufsbildorientierte Qualifizierung
Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen	<ul style="list-style-type: none"> • Sicherer Umgang mit erlaubnispflichtigen Geräten und Maschinen und Nachweis der Erlaubnis 	<i>Durch externe Qualifizierungen</i> (Führerschein PKW)	Berufsbildorientierte Qualifizierung
Montage/ Demontage von Bauelementen (Türen und Fenstern)	<ul style="list-style-type: none"> - Sachgerechter Aus- und Einbau von Türen und Fenstern - Beachtung der Anforderungen der EnEV 		Berufsbildorientierte Qualifizierung