


AWO Soziale Dienste Bezirk Hannover gGmbH - Dialog -	Liste der Beschwerdestellen		
	948 Kapitel III-8.1 WDP	Version: 2.8 Stand: 03.12.2019	

### Beschwerdestellen der AWO Soziale Dienste Bezirk Hannover gGmbH Dialog WDP Hildesheim

Ihre Anregungen und Beschwerden nehmen wir gerne entgegen. Sie helfen uns, unsere Dienste und Angebote zu verbessern.

Grundsätzlich können Sie sich an jede\*n Mitarbeiter\*in der WDP wenden. Ihr Anliegen wird direkt bearbeitet oder an den Kundenservice weitergeleitet.

Sie können sich außerdem wenden an:

Frau Andrea Spang	Marketing & Kundenservice Ereignismanagement Hildesheimer Straße 20, 31137 Hildesheim Telefon 05121 93560-24 E-Mail: <a href="mailto:kundenservice-wdp@awo-dialog.de">kundenservice-wdp@awo-dialog.de</a>
Frau Sabine Schmidt	Werkstattrat WDP Hildesheimer Straße 20, 31137 Hildesheim Telefon 05121 93560-22
Frau Eva Ahrendt	Frauenbeauftragte WDP Dornierstraße 2, 31137 Hildesheim Telefon 05121 20686-16
Herrn Steffen Kuhna	Vertretung BBB WDP Dornierstraße 2, 31137 Hildesheim Telefon 05121 20686-43
Herrn Holger Altenberg	Werkstattleitung WDP Hildesheim Hildesheimer Straße 20, 31137 Hildesheim Telefon 05121 93560-11
Frau Annette Baumert	Geschäftsführung AWO SDH gGmbH Dialog WDP Körtingsdorfer Weg 8, 30455 Hannover

### Beschwerdestellen bei der zuständigen Behörde

#### Adressen der zuständigen Kostenträger:

Agentur für Arbeit  
Am Marienfriedhof 3, 31134 Hildesheim,  
Telefon: 0800 4555500

Jobcenter Hildesheim  
Am Marienfriedhof 53, 31134 Hildesheim,  
Telefon: 05121 969-720

#### Unabhängige Beschwerde- und Vermittlungsstelle des Sozialpsychiatrischen Verbundes für Stadt und Landkreis Hildesheim

Begegnungsstätte des Sozialpsychiatrischen Fördervereins Hildesheim

Hannoversche Straße 27, 31134 Hildesheim

E-Mail: [beschwerdestelle@spv-hi.de](mailto:beschwerdestelle@spv-hi.de)

Telefon 0151 55252438,

Sprechzeiten: Mittwoch 14-16 Uhr

#### Adressen der zuständigen Sozialhilfeträger:

Stadt Hildesheim – FB Soziales und Senioren  
Hannoversche Straße 6, 31134 Hildesheim  
Telefon 05121 301-4200

Landkreis Hildesheim – Dezernat 4,  
Soziales, Jugend, Sport und Gesundheit  
Bischof-Janssen-Straße 31, 31134 Hildesheim,  
Telefon 05121 309-4531